

Pouczenie:

Prawo odstąpienia od umowy świadczenia usług

Informujemy, że nabywcy, będącemu konsumentem, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktów bez podania przyczyny tego odstąpienia. Termin prawa do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w przypadku zakupu w sklepie internetowym w ciągu 14 dni od daty otrzymania produktu).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo nas poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednorazowego oświadczenia.

Najlepiej najpierw drogą elektroniczną na e-mail:

odstapienieodumowy@najzdrowsza-bielizna.pl, a następnie drogą tradycyjną (pocztą lub kurierem) wysyłają Państwo wypełniony i podpisany formularz odstąpienia od umowy z załączonym paragonem zakupu, od którego chcą Państwo odstąpić oraz z towarem, z którego Państwo rezygnują. Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Formularz oraz zwracany towar wysyłają Państwo na adres: Green Living Sp. z o.o, sklep Spiżarnia Zdrowia, ul. Składkowskiego 4, 02-497 Warszawa. Wysyłki dokonują Państwo na własny koszt. Przesyłki wysyłane do nas „za pobraniem” nie są przyjmowane i wracają do adresata.

Aby zachować prawo do odstąpienia od umowy, muszą Państwo:

- wysłać informację dotyczącą skorzystania z przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu prawa do odstąpienia od umowy.
- na własny koszt odesłać bieliznę w stanie nienaruszonym, tj. w zamkniętym, zaplombowanym (zapięczętowanym) opakowaniu. Art. 38 ust 5 Ustawy z dnia 30 maja 2014r.o prawach konsumenta zakłada, że „Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy:

5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu”.

Oznacza to, że jeśli opakowanie zostało otwarte, a plomba naruszona, towar nie może zostać zwrócony w ramach odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od umowy, umowę kupna-sprzedaży uważa się za niezawartą. W efekcie przysługuje Państwu zwrot zapłaconej należności, pomniejszonej o różnicę kosztów wysyłki od najtańszej wysyłki, oferowanej przez sklep (tzn. jeśli zamawiali Państwo bieliznę kurierem, ale sklep oferuje także wysyłkę pocztą, koszt przesyłki zostanie Państwu zwrócony w wysokości, odpowiadającej najtańszej formie wysyłki, czyli opłaty pocztowej). Państwa konto klienta nie zostanie usunięte ze sklepu, chyba że wyrażą Państwo takie życzenie lub usuną je sami.